




Dell SupportAssist Agent Implementační příručka



Poznámky, upozornění a varování

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití počítače.
-  **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.
-  **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

Copyright © 2015 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena. Tento produkt je chráněn autorskými právy a právy na duševní vlastnictví Spojených států a mezinárodními právy. Dell™ a logo Dell jsou obchodní známky společnosti Dell Inc. ve Spojených státech a/nebo v jiných jurisdikcích. Všechny ostatní značky a názvy uvedené v tomto dokumentu mohou být obchodní známky příslušných společností.

2015 - 02

Rev. A00


Obsah

1 Úvod.....	4
Funkce Dell SupportAssist Agent a oprávnění služby Dell.....	5
Další zdroje informací pro Dell SupportAssist Agent.....	6
2 Implementace Dell SupportAssist Agent.....	7
Minimální požadavky zařízení.....	7
Vytvoření souboru odpovědí.....	8
Implementace aplikace SupportAssist pomocí souboru odpovědí.....	9
Úprava stávajícího souboru odpovědí.....	10
3 Často kladené dotazy.....	13
Nastavení konfigurace není na monitorovaných zařízeních aktualizováno. Co mám dělat?.....	13
Je možné upravit nastavení konfigurace, i když nebyla vybrána volba Auto update configuration settings (Automatická aktualizace nastavení konfigurace) v typu nastavení souboru odpovědí?.....	13
Jak lze naplánovat kontrolu hardwaru?.....	13
Stáhl a nainstaloval jsem si aplikaci SupportAssist, ale automaticky nebyl nainstalován Dell SupportAssist Agent. Jak si mohu stáhnout a nainstalovat SupportAssist Agent?.....	13

Úvod

Dell SupportAssist zajišťuje automatickou podporu od společnosti Dell díky proaktivnímu odhalování hardwarových a softwarových problémů na notebookech, desktopech a tabletech značky Dell. V případě rozpoznání problému vás služba SupportAssist na tento problém upozorní a automaticky vytvoří požadavek na podporu Dell (v případě oprávnění ProSupport, Consumer Premium Support nebo ProSupport Plus). Údaje požadované pro řešení tohoto problému jsou na zařízení automaticky zjištěny a bezpečným způsobem jsou odeslány na technickou podporu společnosti Dell. Tyto informace umožňují technikům společnosti Dell zajistit vám vylepšenou, vašim potřebám přizpůsobenou a efektivní podporu. Řešení Dell SupportAssist se skládá ze dvou hlavních součástí:

- Aplikace SupportAssist – pro automatickou pravidelnou diagnostickou kontrolu zařízení.
- Dell SupportAssist Agent – monitoruje zjištěné problémy a protokoly. Zajišťuje automatické hlášení technické podpore společnosti Dell týkající se dodávky součástí nebo požadavků na technickou podporu.

 **POZNÁMKA:** Možnosti aplikace SupportAssist závisí na oprávnění přístupu služeb Dell na zařízení. Pro další informace o možnostech Dell SupportAssist Agent viz [Možnosti Dell SupportAssist Agent a Oprávnění přístupu služeb Dell](#).

Dell SupportAssist Agent zajišťuje automatizaci podpory společnosti Dell pro následující zařízení:

- Přenosné a stolní počítače:
 - Dell Inspiron
 - Dell XPS
 - Dell Latitude
 - Dell Vostro
 - Dell Alienware
 - Dell OptiPlex
 - Dell Precision
- Tablety:
 - Dell Venue Pro 11

Dell SupportAssist Agent lze implementovat na jedno nebo více zařízení. Pro monitorování jednoho zařízení je na tomto zařízení nutná instalace aplikace SupportAssist.

Pokud chcete monitorovat více zařízení, nainstalujte aplikaci SupportAssist na zařízení, která chcete monitorovat, a pomocí Dell SupportAssist Agent zajistíte implementaci souboru odpovědí na všechna zařízení.

Tento dokument vám poskytuje informace potřebné pro implementaci společné konfigurace pro monitorování více zařízení pomocí Dell SupportAssist Agent.

Funkce Dell SupportAssist Agent a oprávnění služby Dell

Aplikace Dell SupportAssist Agent automaticky rozpoznává problémy na vašich zařízeních a následně vás o nich informuje. Výhody SupportAssist závisí na oprávněních přístupu služeb Dell. Abyste získali všechny výhody, které služby SupportAssist nabízí, je pro zařízení vyžadováno aktivní oprávnění přístupu služeb Dell ProSupport, Consumer Premium Support nebo Dell ProSupport Plus.

Následující tabulka představuje souhrn možností služeb SupportAssist, které jsou k dispozici s oprávněními přístupu Basic, ProSupport, Consumer Premium Support a ProSupport Plus.

Funkce SupportAssist	Popis	Oprávnění přístupu služeb Dell			
		Basic	ProSupport	Consumer Premium Support	ProSupport Plus
Proaktivní monitorování	Proaktivně a pravidelně monitoruje zařízení, aby bylo možné identifikovat technický stav součástí.	✓	✓	✓	✓
Automatická identifikace problémů	Automaticky rozpoznává možné problémy.	✓	✓	✓	✓
Automatické vytvoření požadavku na podporu pro řešení problému	V případě identifikace problému automaticky vytváří požadavek na podporu.	✗	✓	✓	✓
Prediktivní identifikace problémů*	Na základě aktuálního provozního stavu předvídá možné problémy.	✗	✗	✗	✓
Automatické vytvoření požadavku na podporu pro prediktivní řešení problému	V případě možných problémů automaticky vytváří požadavek na podporu.	✗	✗	✗	✓

* Prediktivní funkce je k dispozici pouze pro baterie a pevné disky.

Další zdroje informací pro Dell SupportAssist Agent

Kromě této příručky můžete také použít následující literaturu:

- *Uživatelská příručka Dell SupportAssist Agent*, která je k dispozici na adrese support.dell.com/Tools, zahrnuje informace o instalaci a používání aplikace SupportAssist Agent.
- *Uživatelská příručka Dell SupportAssist*, která je k dispozici na adrese dell.com/Tools, zahrnuje informace o instalaci a používání aplikace SupportAssist.
- Online portál *Dell SupportAssist* na adrese dell.com/SupportAssistGroup obsahuje informace o možnostech a funkcích aplikace SupportAssist, blogy, často kladené dotazy a další technickou dokumentaci.
- Online portál Dell TechDirect obsahuje informace o přihlašování a odesílání a také o správě požadavků na poskytování podpory a dodávku součástí. Viz dell.com/techdirect.

Implementace Dell SupportAssist Agent

Aplikace Dell SupportAssist Agent monitoruje jedno nebo více zařízení a zajišťuje pro ně automatizovanou podporu. Pokud chcete pomocí aplikace SupportAssist Agent monitorovat více zařízení, musíte nejprve vytvořit soubor odpovědí a potom jej s pomocí Dell SupportAssist Agent implementovat na všechna tato zařízení. Výhodou implementace Dell SupportAssist Agent na více zařízení s použitím jednoho souboru odpovědí je, že máte možnost monitorovat a zpracovávat výstrahy v rámci jednoho účtu Dell TechDirect.

O této úloze

Pro zajištění implementace proveďte následující kroky:

Kroky

1. Nainstalujte aplikaci SupportAssist.



POZNÁMKA: Automaticky proběhne také instalace aplikace Dell SupportAssist Agent. Pro další informace viz *Uživatelskou příručku Dell SupportAssist* nebo *Uživatelskou příručku Dell SupportAssist Agent* na adrese support.dell.com/Tools.

2. Vytvořte soubor odpovědí. Viz sekci [Vytvoření souboru odpovědí](#).
3. Stáhněte si instalační soubory pro SupportAssist a Dell SupportAssist Agent na adrese dell.com/SupportAssist.
4. Proveďte implementaci Dell SupportAssist Agent se souborem odpovědí. Viz sekci [Implementace aplikace Dell SupportAssist Agent pomocí souboru odpovědí](#).

Minimální požadavky zařízení

Následující tabulka uvádí minimální požadavky zařízení pro implementaci aplikace Dell SupportAssist Agent.

Podrobnosti	Požadavek
Operační systém	Notebooky, desktopy: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows XP (32bitové SP3) • Microsoft Windows Vista (32bitové a 64bitové) • Microsoft Windows 7 (32bitové a 64bitové) • Microsoft Windows 8 (32bitové a 64bitové) • Microsoft Windows 8.1 (32bitové a 64bitové) Tablety <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 8.1
Software	Microsoft .NET Framework 3.5.1 nebo vyšší
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Paměť (RAM) – 2 GB • Volné místo na pevném disku – 512 MB
Síť	Internetové připojení

Podrobnosti	Požadavek
Webový prohlížeč	Internet Explorer verze 8 nebo vyšší.


Vytvoření souboru odpovědí

Před implementací aplikace SupportAssist na více zařízeních je nutné vytvořit soubor odpovědí. Aplikace pro správu nastavení SupportAssist Setup Manager vás provede procesem vytvoření souboru odpovědí.


Požadavky

- Ujistěte se, že je na zařízení aplikace SupportAssist nainstalována. Pro informace o instalaci aplikace SupportAssist viz *Uživatelskou příručku Dell SupportAssist Agent* na adrese support.dell.com/Tools.
- Ujistěte se, že jste na zařízení přihlášení s právy správce v Microsoft Windows.
- Zajistěte, aby bylo na zařízení dostupné internetové připojení.

Kroky

1. Klikněte na <logo Windows>. Do řádku pro vyhledávání zadejte příkaz **cmd**, klikněte pravým tlačítkem pro spuštění s právy správce.
Bude zobrazen příkazový řádek.
2. Proveďte jeden z těchto kroků:
 - Pokud je na zařízení nainstalován 32bitový operační systém – zadejte cd “C:\Program Files\Dell\SupportAssistAgent\bin” a stiskněte **<Enter>**.
 - Pokud je na zařízení nainstalován 64bitový operační systém – zadejte cd “C:\Program Files (x86)\Dell\SupportAssistAgent\bin” a stiskněte **<Enter>**.
3. Zadejte SupportAssist.exe **CORPIT** a stiskněte <Enter>.
Bude zobrazen průvodce správou nastavení **Dell SupportAssist Setup Manager Wizard**.
4. Klepněte na tlačítko **Další**.
Bude zobrazena stránka **Licenční smlouva**.
5. Přečtěte si licenční smlouvu a potom vyberte volbu **I allow my system to receive these updates and alerts** (Povoluji v systému příjem těchto aktualizací a výstrah). Přečtěte si o sdílení systémových informací se společností Dell, potom vyberte volbu **I allow Dell to collect Service Tag and other system usage data as described above** (Povoluji společnosti Dell shromažďovat servisní štítky a další údaje o používání systému, jak je uvedeno výše) a následně klikněte na tlačítko **Další**.
Bude zobrazena stránka **Answer File Setup Type** (Typ nastavení souboru odpovědí).
6. Pokud chcete automaticky aktualizovat nastavení souboru odpovědí na všech zařízeních, vyberte volbu **Auto update configuration settings** (Automatická aktualizace nastavení konfigurace).
7. Vyberte požadovanou četnost aktualizace souboru odpovědí.
Jsou k dispozici volby **Weekly** (týdně), **Monthly** (měsíčně), **Quarterly** (čtvrtletně). Jako výchozí je vybrána volba **Weekly** (týdně).
8. Zvolte **Create new answer file** (Vytvořit nový soubor konfigurace) a zadejte společné síťové umístění, do kterého chcete soubor konfigurace uložit, a potom klikněte na tlačítko **Další**.
 -  **POZNÁMKA:** Společnost Dell doporučuje, aby bylo společné síťové umístění přístupné ze zařízení, na která má být aplikace SupportAssist implementována.


Bude zobrazena stránka **Link TechDirect and SupportAssist** (Odkaz na TechDirect a SupportAssist).

 -  **POZNÁMKA:** Dell TechDirect je online portál, který vám pomáhá zajišťovat správu technické podpory a upozornění na výměnu součástí, která jsou generována pomocí služby SupportAssist.
9. Proveďte jeden z těchto kroků:

- Pokud již máte účet Dell TechDirect, zvolte **Sign-in and use existing Dell My Account linked to a TechDirect account** (Přihlásit a použít stávající účet Dell My Account propojený s účtem TechDirect), zadejte uživatelské jméno a heslo účtu Dell My Account a klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.
 - Pokud nemáte účet Dell TechDirect, klikněte na volbu **Create a TechDirect account** (Vytvořit účet TechDirect). Pro vytvoření účtu postupujte podle pokynů na webových stránkách Dell TechDirect a následně zadejte podrobné údaje pro svůj účet.
10. Klepněte na tlačítko **Další**.
 11. Zadejte přihlašovací údaje pro účet Dell My Account a přihlaste se.
Bude zobrazena stránka **Contact Information** (Kontaktní informace).
 12. V části **Contact Information** (Kontaktní informace) zadejte název společnosti, své jméno a příjmení, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Můžete také vybrat požadovaný způsob komunikace. Klikněte na tlačítko **Další**.
 13. V části **Shipping information** (Dodací údaje) zadejte svoji adresu, zemi, stát a PSČ. Klikněte na tlačítko **Další**.
Bude zobrazena stránka **Configuration Settings** (Nastavení konfigurace).
 14. Zvolte požadovanou četnost kontroly hardwaru pro detekci problémů. Dostupné volby jsou **Weekly** (týdně), **Monthly** (měsíčně) a **Quarterly** (čtvrtletně).
 15. Vyberte den v měsíci a čas, kdy má být prováděna kontrola hardwaru, a potom klikněte na tlačítko **Další**.
Bude zobrazena stránka **Configuration Settings (Continued)** (Nastavení konfigurace (pokračování)).
 16. V části **Proxy Settings** (Nastavení proxy) vyberte jednu z následujících voleb:
 - **Connect with Default Settings** (Připojit s výchozím nastavením) – pro připojení k internetu pomocí výchozího nastavení systému.
 - **Connect Directly** (Připojit přímo) – pro přímé připojení k internetu, i když se možná obvykle připojujete se k internetu prostřednictvím proxy serveru.
 - **Manually Configure** (Konfigurovat ručně) – pro konfiguraci podrobných údajů o proxy pro Dell SupportAssist Agent.

Pokud vyberete volbu **Manually Configure** (Konfigurovat ručně), zadejte do příslušných polí IP adresu proxy serveru, port, uživatelské jméno a heslo.
 17. Klepněte na tlačítko **Další**.
Bude zobrazena stránka **Summary** (Souhrn). Také je možné zobrazit umístění souboru odpovědí.
 18. Klikněte na tlačítko **Dokončit**. Dva soubory odpovědí, **SupportAssistConfig.xml** a **SupportAssistAgentConfig.xml** jsou k dispozici ve společném síťovém umístění.

Další kroky

-  **POZNÁMKA:** Nepoužívejte stejný účet Dell My Account pro vytvoření souboru odpovědí na stejném systému, protože by při této operaci došlo k přepsání stávajícího souboru odpovědí. Stávající soubor odpovědí je však možné upravit. Pro další informace viz stránku [Modifying an existing answer file](#) (Úprava stávajícího souboru odpovědí).

Implementace aplikace SupportAssist pomocí souboru odpovědí

Implementace společného souboru odpovědí pro více zařízení umožňuje monitorování všech zařízení pomocí aplikace SupportAssist.

Požadavky

- Ujistěte se, že zařízení, na která chcete implementovat aplikaci SupportAssist, splňují minimální požadavky. Viz [Minimální požadavky zařízení](#).

- Ujistěte se, že na všech zařízeních disponujete právy správce v Microsoft Windows.
- Ujistěte se, že jste vytvořili soubor odpovědí SupportAssist. Viz [Vytvoření souboru odpovědí](#).
- Ujistěte se, že máte k dispozici soubory konfigurace (**SupportAssistAgentConfig.xml** a **SupportAssistConfig.xml**) a instalační soubory (**SupportAssist Agent-1.0.exe** a **SupportAssist-x.x.exe**), kde x.x představuje číslo verze.
- Ujistěte se, že jsou soubory konfigurace uloženy na společném síťovém umístění, ke kterému mají všechna zařízení přístup.
- Ujistěte se, že je na zařízeních dostupné internetové připojení.

Kroky

1. Zkopírujte instalační soubory (**SupportAssistAgent.exe** a **SupportAssist.exe**) a vložte je na všechna zařízení. Instalační soubory lze na všechna zařízení nahrát pomocí libovolného nástroje pro implementaci softwaru.
2. Na každém zařízení se přihlaste jako správce a spusťte příkazový řádek, vyhledejte složku, do které jste zkopírovali instalační soubory, a zadejte následující příkazy:
 - SupportAssistAgent-1.0.0.exe /s /v"/qn CONFIG=<společné síťové umístění souboru odpovědí SupportAssist Agent>".
Například: SupportAssistAgent-1.0.0.exe /s /v"/qn CONFIG=\\<název sdíleného umístění>\Agent.
 - SupportAssist-x.x.exe/cestasouboruodpovědí <společné síťové umístění souboru odpovědí SupportAssist>.
Například: SupportAssist-x.x.exe/cestasouboruodpovědí \\<název sdíleného umístění>\Agent.



POZNÁMKA: Použijte soubor odpovědí ze stejného umístění, ve kterém byl vytvořen.

Úprava stávajícího souboru odpovědí


Pokud chcete změnit nastavení konfigurace pro Dell SupportAssist Agent, který byl implementován na více zařízeních, můžete aktualizovat informace ve stávajícím souboru odpovědí. Pokud chcete například aktualizovat kontaktní informace nebo dodací údaje, můžete změnit stávající soubor odpovědí. Po úpravě souboru odpovědí jej pro implementaci na všechny systémy umístěte do sdíleného síťového umístění.

Požadavky

- Ujistěte se, že máte přístup ke společnému síťovému umístění a vybrali jste volbu **Auto update** (Automatická aktualizace) v rámci průvodce nastavení **Dell SupportAssist setup manager**.
- Ujistěte se, že jste na zařízení přihlášení s právy správce v Microsoft Windows.
- Ujistěte se, že máte přístup ke stávajícímu souboru odpovědí.
- Zajistěte, aby bylo na zařízení dostupné internetové připojení.

Kroky

1. Klikněte na <logo Windows>. Do řádku pro vyhledávání zadejte příkaz **cmd**, klikněte pravým tlačítkem pro spuštění s právy správce.
Bude zobrazen příkazový řádek.
2. Proveďte jeden z těchto kroků:
 - Pokud je na zařízení nainstalován 32bitový operační systém – zadejte cd "C:\Program Files\Dell\SupportAssistAgent\bin" a stiskněte **<Enter>**.
 - Pokud je na zařízení nainstalován 64bitový operační systém – zadejte cd "C:\Program Files (x86)\Dell\SupportAssistAgent\bin" a stiskněte **<Enter>**.
3. Zadejte SupportAssist.exe **CORPIT** a stiskněte **<Enter>**.
Bude zobrazen průvodce správou nastavení **Dell SupportAssist Setup Manager Wizard**.
4. Klepněte na tlačítko **Další**.
Bude zobrazena stránka **Licenční smlouva**.

5. Přečtěte si licenční smlouvu a potom vyberte volbu **I allow my system to receive these updates and alerts** (Povoluji v systému příjem těchto aktualizací a výstrah). Přečtěte si o sdílení systémových informací se společností Dell, potom vyberte volbu **I allow Dell to collect Service Tag and other system usage data as described above** (Povoluji společnosti Dell shromažďovat servisní štítky a další údaje o používání systému, jak je uvedeno výše) a následně klikněte na tlačítko **Další**.
Bude zobrazena stránka **Answer File Setup Type** (Typ nastavení souboru odpovědí).
6. Pokud chcete automaticky aktualizovat nastavení souboru odpovědí na všech zařízeních, vyberte volbu **Auto update configuration settings** (Automatická aktualizace nastavení konfigurace).
7. Vyberte požadovanou četnost aktualizace souboru odpovědí.
Jsou k dispozici volby **Weekly** (týdně), **Monthly** (měsíčně), **Quarterly** (čtvrtletně). Jako výchozí je vybrána volba **Weekly** (týdně).
8. Zvolte **Modify existing answer file** (Upravit stávající soubor konfigurace), a potom klepněte na tlačítko **Procházet**.
9. Vyhledejte stávající soubor konfigurace, a potom klepněte na tlačítko **OK**.
Bude zobrazena stránka **Link TechDirect and SupportAssist** (odkaz na TechDirect a SupportAssist).
 **POZNÁMKA:** Dell TechDirect je online portál, který vám pomáhá zajišťovat správu technické podpory a upozornění na výměnu součástí, která jsou generována pomocí služby SupportAssist.
10. Proveďte jeden z těchto kroků:
 - Pokud již máte účet Dell TechDirect, zvolte **Sign-in and use existing Dell My Account linked to a TechDirect account** (Přihlásit a použít stávající účet Dell My Account propojený s účtem TechDirect), zadejte uživatelské jméno a heslo účtu Dell My Account a klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.
 - Pokud nemáte účet Dell TechDirect, klikněte na volbu **Create a TechDirect account** (Vytvořit účet TechDirect). Pro vytvoření účtu postupujte podle pokynů na webových stránkách Dell TechDirect a následně zadejte podrobné údaje pro svůj účet.
11. Klepněte na tlačítko **Další**.
12. Zadejte přihlašovací údaje pro účet Dell My Account a přihlaste se.
Bude zobrazena stránka **Contact Information** (Kontaktní informace).
13. V části **Contact Information** (Kontaktní informace) zadejte název společnosti, své jméno a příjmení, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Můžete také vybrat požadovaný způsob komunikace. Klikněte na tlačítko **Další**.
14. V části **Shipping information** (Dodací údaje) zadejte svoji adresu, zemi, stát a PSČ. Klikněte na tlačítko **Další**.
Bude zobrazena stránka **Configuration Settings** (Nastavení konfigurace).
15. Zvolte požadovanou četnost kontroly hardwaru pro detekci problémů. Dostupné volby jsou **Weekly** (týdně), **Monthly** (měsíčně) a **Quarterly** (čtvrtletně).
16. Vyberte den v měsíci a čas, kdy má být prováděna kontrola hardwaru, a potom klikněte na tlačítko **Další**.
Bude zobrazena stránka **Configuration Settings (Continued)** (Nastavení konfigurace (pokračování)).
17. V části **Proxy Settings** (Nastavení proxy) vyberte jednu z následujících voleb:
 - **Connect with Default Settings** (Připojit s výchozím nastavením) – pro připojení k internetu pomocí výchozího nastavení systému.
 - **Connect Directly** (Připojit přímo) – pro přímé připojení k internetu, i když se možná obvykle připojujete se k internetu prostřednictvím proxy serveru.
 - **Manually Configure** (Konfigurovat ručně) – pro konfiguraci podrobných údajů o proxy pro Dell SupportAssist Agent.

Pokud vyberete volbu **Manually Configure** (Konfigurovat ručně), zadejte do příslušných polí IP adresu proxy serveru, port, uživatelské jméno a heslo.

18. Klepněte na tlačítko **Další**.

Bude zobrazena stránka **Summary** (Souhrn). Také je možné zobrazit umístění souboru odpovědí.

19. Klikněte na tlačítko **Dokončit**.

20. Klepněte na tlačítko **Další**.

Bude zobrazena stránka **Summary** (Souhrn). Také je možné zobrazit umístění souboru odpovědí.

21. Klikněte na tlačítko **Dokončit**.

Další kroky

Ujistěte se, že mají všechna zařízení přístup ke společnému síťovému umístění. Upravený soubor odpovědí je na všech zařízeních automaticky aktualizován podle zvoleného nastavení konfigurace automatické aktualizace.

Často kladené dotazy

Nastavení konfigurace není na monitorovaných zařízeních aktualizováno. Co mám dělat?

- Zkontrolujte, zda jsou soubory odpovědí **SupportAssistAgentConfig.xml** a **SupportAssistConfig.xml** k dispozici ve společném síťovém umístění, které je přístupné z monitorovaných zařízení.
- Zkontrolujte, zda je cesta ke společnému síťovému umístění správná.
- Zkontrolujte, zda je společné síťové umístění chráněno heslem.
- Zkontrolujte, zda nedošlo ke změně hesla ke společnému síťovému umístění.
- Zkontrolujte, zda máte pro přístup k síťovému umístění k dispozici práva správce v Microsoft Windows.

Je možné upravit nastavení konfigurace, i když nebyla vybrána volba **Auto update configuration settings** (Automatická aktualizace nastavení konfigurace) v typu nastavení souboru odpovědí?

Ne, pouze správce má příslušná oprávnění pro úpravu nastavení konfigurace a implementaci aktualizovaného souboru odpovědí na více zařízeních.

Jak lze naplánovat kontrolu hardwaru?

Kontrolu hardwaru můžete naplánovat zaškrtnutím příslušného zaškrťovacího políčka na záložce **Checkup** (Kontrola). Máte možnost naplánovat kontrolu **Weekly** (týdně), **Monthly** (měsíčně) nebo **Quarterly** (čtvrtletně).

Stáhl a nainstaloval jsem si aplikaci SupportAssist, ale automaticky nebyl nainstalován Dell SupportAssist Agent. Jak si mohu stáhnout a nainstalovat SupportAssist Agent?

Pokud nedojde k automatickému stažení a instalaci SupportAssist Agent, upozorní vás aplikace SupportAssist na nedostupnost Dell SupportAssist Agent. Pro ruční stažení a instalaci Dell SupportAssist Agent klikněte na oznámení aplikace SupportAssist.